



# HP Sales Central

## Impresora Todo-en-Uno HP OfficeJet Pro 9020 (1MR69C)

Activo desde 14-03-2019



### Descripción general

Una impresora revolucionaria e inteligente, incluso para realizar grandes volúmenes de trabajos. Ahorre tiempo gracias a los accesos directos, las velocidades rápidas y la capacidad de papel de resma completa de Smart Tasks<sup>1</sup>. Imprima y escanee con su teléfono<sup>1</sup> y confíe en las conexiones sin inconvenientes y la seguridad mejorada.<sup>2</sup>

Esta impresora está diseñada para funcionar solo con cartuchos que dispongan de un chip de HP nuevo o reutilizado, y utiliza medidas de seguridad dinámica para bloquear los cartuchos que usan un chip que no sea de HP. Las actualizaciones periódicas de firmware mantienen la eficacia de estas medidas y bloquean los cartuchos que funcionaban anteriormente. Un chip de HP reutilizado permite el uso de cartuchos reutilizados, rellenados o reacondicionados. Más información en:

<http://www.hp.com/learn/ds>

#### Diseñada para permitirle ahorrar tiempo

Organice documentos un 50 % más rápido gracias a Smart Tasks<sup>1,6</sup>, la primera aplicación de impresión móvil que automatiza las tareas de escaneo.<sup>7</sup>

Cree documentos editables e investigables que puede escanear con su teléfono o impresora gracias a Smart Tasks.<sup>1</sup>

Trabaje rápidamente con las manos libres gracias al alimentador automático de 35 páginas. Velocidades de escaneo hasta 2 veces más rápidas que las de la serie 9010

#### Libertad de trabajar en cualquier lugar

Conéctese a la impresión basada en la nube con Wi-Fi™ o su red celular para imprimir desde cualquier lugar.<sup>1</sup>

Acceda rápidamente e imprima documentos e imágenes desde su smartphone, Dropbox y Google Drive.<sup>1</sup>

Obtenga escaneos de alta calidad y compártalos por Dropbox, Google Drive, correo electrónico o en la nube desde prácticamente cualquier lugar.<sup>1</sup>

#### La mejor seguridad de su categoría,<sup>5</sup> conexiones confiables

Reduzca las interrupciones con Wi-Fi™ de recuperación automática que lo mantiene conectado.<sup>2</sup>

Obtenga la mejor seguridad de su categoría para proteger sus dispositivos, información y documentos.<sup>5</sup>

Confíe en el respaldo del bot conversacional y las útiles notificaciones que le brinda la aplicación HP Smart.<sup>1</sup>

#### Hacer pedidos de tinta nunca fue tan fácil

Imprima más páginas y sustituya cartuchos con menor frecuencia gracias a los cartuchos HP originales de alto rendimiento.<sup>4</sup>

Cree gráficos con colores intensos de calidad profesional que sean perfectos para usar en oficinas y presentaciones.

Obtenga textos negros intensos en todos sus documentos profesionales.



## Accesos directos personalizables con su teléfono o impresora

Elimine pasos en tareas repetitivas gracias a los accesos directos personalizables con Smart Tasks.<sup>1</sup>



## A doble cara. Manos libres. Alimentación automática

Trabaje rápidamente con las manos libres gracias al alimentador automático de 35 páginas. Escanee ambas caras de la hoja a la vez rápidamente.



## Disponibilidad inmediata

## Cree documentos editables e investigables

Gracias a Smart Tasks de la aplicación HP Smart, puede escanear con su teléfono o impresora y crear documentos editables y que permitan realizar búsquedas.<sup>1</sup>



## Imprima grandes volúmenes gracias a la capacidad de bandeja doble

Asuma grandes volúmenes de trabajos con seguridad y utilice dos bandejas para 250 hojas que se ajustan a una resma completa de papel.

## Sustituye a

| Estado        | Nombre del producto                         | Discontinuado | SKU    |
|---------------|---|---------------|--------|
| Discontinuado | Impresora Todo-en-Uno HP OfficeJet Pro 8720 | 28-10-2020    | D9L19A |

## Especificaciones

### Funciones

Impresión, copia, escaneado, fax

### Compatibilidad con varias tareas

Sí

### Velocidad de impresión monocromática (ISO)

Hasta 24 ppm

### Velocidad de impresión color (ISO)

Hasta 20 ppm

### Velocidad de impresión en negro (borrador, carta)

Hasta 39 ppm

### Velocidad de impresión en color (borrador, carta)

Hasta 39 ppm

### Velocidad de impresión monocromática (ISO, carta)

Hasta 24 ppm<sup>51</sup>

### Velocidad de impresión color (ISO)

Hasta 20 ppm<sup>51</sup>

### Velocidad de impresión a doble cara (carta)

Hasta 15 ipm

### Velocidad de impresión a doble cara (carta)

Hasta 13 ipm

### Primera página impresa en negro (carta, lista)

En tan solo 9 segundos

### Salida de primera página impresa color (carta, preparada)

En tan solo 10 segundos

**Ciclo de trabajo (mensual, carta)**

Hasta 30.000 páginas<sup>7</sup> 1

*(El ciclo de trabajo se define como la cantidad máxima de páginas producidas por mes. Este valor proporciona una comparación de la robustez del producto en relación con otros dispositivos HP Color InkJet.)*

3

**Volumen de páginas mensuales recomendado**

Hasta 2000

**Número de usuarios**

De 1 a 5 usuarios

**Tecnología de impresión**

Inyección térmica de tinta HP

**Controladores de impresora incluidos**

HP PCL3 GUI

**Calidad de impresión en negro (óptima)**

1200 x 1200 dpi reales

**Calidad de impresión en color (óptima)**

Hasta 4800 x 1200 dpi optimizados en papel fotográfico HP Advanced 1200 x 1200 dpi de entrada

**Velocidad del procesador**

1,2 GHz

**Lenguajes de impresión**

HP PCL3 GUI

**Pantalla**

6,75 cm (2,65"), pantalla táctil CGD (gráficos en color)

**Colores de impresión**

Sí

**Número de cartuchos de impresión**

4 (1 de cada color: negro, cian, magenta y amarillo)

**Sensor de papel automático**

No

**Compatible con Mac**

Sí

**Administración de impresoras**

Servidor web incorporado

**Capacidad de impresión móvil**

Chrome OS; Aplicación HP Smart; Apple AirPrint™; Impresión Wi-Fi Direct®; Con certificación Mopria™<sup>4</sup> 1

**Capacidad inalámbrica**

Sí, Wi-Fi 802.11 b/g/n integrado

**Conectividad, estándar**

1 USB 2.0; 1 USB integrado (imprima desde JPEG, TIFF, DPOF 1.1, Exif 2.3, PNG); 1 Ethernet; 1 conexión inalámbrica 802.11b/g/n; 2 puertos de módem RJ-11

**Requisitos mínimos del sistema**

Windows 10, 8.1, 8, 7: Procesador de 1 GHz de 32 bits (x86) o 64 bits (x64), 2 GB de espacio disponible en el disco duro, unidad de CD-ROM/DVD o conexión a Internet, puerto USB, Internet Explorer

**Requisitos mínimos del sistema para Macintosh**

OS X v10.11 El Capitan; macOS Sierra v10.12 (anteriormente OS X); macOS High Sierra v10.13; macOS Mojave v10.14, OS v10.15 Catalina; Disco duro de 1,5 GB; Acceso a Internet

**Sistemas operativos compatibles**

Windows 11; Windows 10; Windows 8; Windows 7; Windows Server; ChromeOS

*(Windows XP y Windows Vista no son compatibles)*

3

**Sistemas operativos de red compatibles**

Windows 11; Windows 10; Windows 8; Windows 7; macOS 10.12 Sierra; macOS 10.11 El Capitan; macOS 10.13 High Sierra; ChromeOS

**Memoria**

512 MB

**Memoria máxima**

512 MB

**Entrada de manejo de papel, estándar**

Bandeja de entrada de 250 hojas; Bandeja multipropósito de 250 hojas; AAD de 35 hojas

**Capacidad de entrada**

Hasta 250 hojas

**Capacidad de entrada máxima (hojas)**

Hasta 500 hojas

**Salida de manejo de papel, estándar**

Hasta 100 hojas con gestión de salida Smart

**Capacidad de salida**

Hasta 100 hojas

**Capacidad de salida máxima (hojas)**

Hasta 100 hojas

**Manejo de impresiones terminadas**

Alimentación de hojas

**Impresión a doble cara**

Automática (estándar)

**Bandejas para papel, estándar**

2

**Bandejas para papel, máximo**

2

**Alimentador de sobres**

No

**Capacidad de entrada máxima (sobres)**

Hasta 30 sobres

**Tamaños de soportes de impresión admitidos**

Carta; Legal; Legal gobierno; Ejecutivo; Declaración; 3 x 5"; 4 x 6"; 5 x 7"; 13 x 18 cm; 8 x 10"; 10 x 15 cm; L; Fotográfico 2L; Sobre (n.º 10, Monarca, barra de 5,5); Tarjeta (3 x 5", 4 x 6", 5 x 8")

**Tamaños de soportes, personalizado**

Bandeja 1: 3 x 5 a 8,5 x 14; 5 x 8,3 a 8,5 x 14"

**Tipos de soportes**

Bandeja 1: Papel normal. Bandeja 2: Papel normal, papeles fotográficos HP, papel mate HP profesional o para folletos, papel mate HP para presentación, papel brillante HP profesional o para folletos, otros papeles fotográficos para inyección de tinta, otros papeles mate para inyección de tinta, otros papeles brillantes para inyección de tinta, papel normal grueso, papel normal liviano/reciclado, papel HP de triple pliegue para folletos, papel brillante

**Peso de soporte, recomendado**

60 a 105 g/m<sup>2</sup> (común); 220 a 280 g/m<sup>2</sup> (fotográfico); 75 a 90 g/m<sup>2</sup> (sobre); 163 a 200 g/m<sup>2</sup> (tarjeta)

**Peso de soporte, admitido**

60 a 105 g/m<sup>2</sup> (común); 220 a 280 g/m<sup>2</sup> (fotográfico); 75 a 90 g/m<sup>2</sup> (sobre); 163 a 200 g/m<sup>2</sup> (tarjeta)

**Impresión sin bordes**

Sí, solo en papel fotográfico y para folletos, hasta 8,5 x 11" (carta de EE. UU.), 210 x 297 mm (A4)

**Tipo de escáner**

Cristal de fácil deslizamiento, AAD a doble cara y pasada simple

**Formato del archivo de digitalización**

JPG, BMP, TIFF, PDF, RTF, TXT, PNG

**Resolución de escaneo, óptica**

Hasta 1200 ppp

**Profundidad en bits**

24 bits

**Tamaño de escaneo, máximo**

8.5 x 11.7 pulg.

**Tamaño de escaneo (ADF), máximo**

8.5 x 14 pulg.

**Capacidad del alimentador automático de documentos**

Estándar, 35 hojas

**Funciones estándar de envío digital**

Escanear a correo electrónico; Escanear a carpeta de red; Escanear a SharePoint; Escanear a memoria extraíble (thumb drive)

**Formato de archivo admitido**

PDF; TIFF; JPEG

**Velocidad de escaneo (normal, carta)**

Hasta 15 ipm (200 ppi, blanco y negro); Hasta 8 ipm (200 ppi, color)

**Velocidad de copia en negro (máxima, A4)**

Hasta 39 cpm

**Velocidad de copia en color (máxima, A4)**

Hasta 39 cpm

**Velocidad de copiado en negro (ISO)**

Hasta 23 cpm

**Velocidad de copiado color (ISO)**

Hasta 17 cpm

**Resolución de copia (texto en negro)**

Hasta 600 ppp

**Resolución de copia (gráficos en negro)**

Hasta 600 ppp

**Resolución de copia (texto y gráficos en color)**

Hasta 600 ppp

**Configuración de reducción/ampliación de copias**

25 to 400%

**Copias, máximo**

Hasta 99 copias

**Configuraciones de copia**

Cantidad de copias; A doble cara; Más claro/más oscuro; HP Copy Fix; Copia de ID; Cambiar tamaño; Calidad; Tamaño de papel; Tipo de papel; Intercalar; Cambio de márgenes; Recortar; Vista previa de copia; Selección de bandeja; Mejoras

**Fax**

Sí, en color

**Velocidad de transmisión de fax (carta)**

4 segundos por página

*(Basado en la imagen de prueba nº 1 de ITU-T con resolución estándar. Con páginas más complejas o una mayor resolución se tardará más y se utilizará más memoria.)*

3

**Velocidad de módem de fax**

Módem sináptico de peso troy; velocidad de datos de hasta 33,6 kbps

**Memoria de fax**

Hasta 100 páginas

**Resolución de fax en negro (óptima)**

Hasta 300 x 300 ppp

**Ubicaciones de transmisión de fax**

20

**Marcaciones rápidas de fax, número máximo**

Hasta 99

**Remarcación automática de fax**

Sí

**Envío de fax retardado**

Sí

**Barrera contra fax indeseado**

Sí, requiere Caller ID

**Sondeo por fax**

No

**Reenvío de fax**

Sí

**Interfaz de equipo de fax admitida**

Sí, envío y archivo de fax en PC

**Alimentación**

Voltaje de entrada: 100 a 240 VCA (+/- 10%), 50/60 Hz. Sin doble voltaje, fuente de alimentación varía según el número de pieza con # identificador del código opcional.

**Tipo de fuente de alimentación**

Fuente de alimentación universal interna (integrada)

**Consumo de energía**

Hasta 30 vatios (impresión), 5,80 vatios (lista), 1,22 vatios (suspensión), 0,08 vatios (apagado manual)<sup>3</sup>1

**Número de Consumo eléctrico típico (TEC)**

0,258 kWh/semana

**Etiquetas ecológicas**

Apto para ENERGY STAR®

**Certificado Energy Star**

No

**Margen de temperaturas operativas**

5 a 40 °C

**Intervalo de humedad en funcionamiento**

De 25 a 75% HR

**Dimensiones mínimas (anch. x prof. x alt.)**

437 x 396,3 x 318,3 mm

**Dimensiones máximas (An x F x Al)**

437 x 547 x 318,3 mm

**Peso**

11,66 kg

**Número UPC**

193424191888

**Dimensiones del embalaje (An x F x Al)**

496 x 377 x 489 mm

**Peso del empaque**

14,2 kg

**Piezas por pallet**

AMS: 30; EMEA: 24; AP: 24

**Dimensiones del pallet (An x F x Al)**

AMS: 1220 x 1014 x 2584 mm; EMEA: 1200 x 1000 x 2200 mm; AP: 1219 x 1016 x 2197 mm

**Peso del pallet**

NA: 448 kg; EMEA/AP: 363 kg

**País de origen**

Producido en Tailandia

**Contenido de la caja**

Impresora Todo-en-Uno HP OfficeJet Pro 9020; Cartucho de tinta de instalación HP 964, negro; Cartucho de tinta de instalación HP 964, cian; Cartucho de tinta de instalación HP 964, magenta; Cartucho de tinta de instalación HP 964 original, amarillo; Folleto de advertencia sobre las tintas; Cable de alimentación; Póster de instalación; Guía de referencia

**Cable incluido**

No, adquiera el cable (USB) y el cable (telefónico) por separado

### Cartuchos de reemplazo

Cartucho de tinta HP 964 original, negro (aproximadamente 1000 páginas) 3JA53A; cartucho de tinta HP 964 original, cian (aproximadamente 700 páginas) 3JA50A; cartucho de tinta HP 964 original, magenta (aproximadamente 700 páginas) 3JA51A; cartucho de tinta HP 964 original, amarillo (aproximadamente 700 páginas) 3JA52A; cartucho de tinta HP 964XL original, negro (2000 páginas) 3JA57A; cartucho de tinta HP 964XL original, cian (1600 páginas) 3JA54A; cartucho de tinta HP 964XL original, magenta (1600 páginas) 3JA55A; cartucho de tinta HP 964XL original, amarillo (1600 páginas) 3JA56A; cartucho de tinta HP 968XL original, negro (3000 páginas) 3JA58A. El rendimiento real varía considerablemente según el contenido de las páginas impresas y otros factores. Para obtener información, consulte <http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies>

### Software incluido

Software de impresora HP, compra de suministros en línea

### Garantía del fabricante

Un año de garantía de hardware limitada; Para obtener más información, visítenos en <http://support.hp.com>

### Descripción general

- 1 Requiere descargar la aplicación HP Smart. Para obtener información sobre los requisitos de impresión local, consulte <http://hp.com/go/mobileprinting>.
- 2 Las operaciones inalámbricas sólo son compatibles con operaciones de 2,4 GHz y 5,0 GHz. Para obtener más información, consulte <http://hp.com/go/mobileprinting>. Wi-Fi es una marca comercial registrada de Wi-Fi Alliance®.
- 4 Según cartuchos de tinta HP 964XL original de alto rendimiento en negro y a color. Los cartuchos de tinta de alto rendimiento no están incluidos; se venden por separado. Para obtener más información, consulte <http://hp.com/go/learnaboutsupplies>. Menor costo por página en comparación con el precio de venta al público recomendado por el fabricante y el rendimiento en páginas publicado de los cartuchos de tinta HP 964 original de rendimiento estándar. Los precios reales pueden variar.
- 5 En su categoría, se comparan con la mayoría de las impresoras todo-en-uno de escritorio de inyección de tinta a color que tienen un precio menor que USD 299. Estudio de investigación de Keypoint Intelligence - Buyers Lab llevado a cabo en 2018 por HP basado en la encuesta de investigación de especificaciones, informes de sustentabilidad y comunicados de prensa publicados por fabricantes de impresoras al 15/12/2018 y no confirmados mediante una prueba de laboratorio. Participación en el mercado según lo informado por Hardcopy Peripherals Tracker de IDC para el 3.º trimestre del año calendario 2018, comunicado del 3.º trimestre de 2018. Impresora todo-en-uno con las mejores funciones de seguridad de su categoría según la revisión de funciones de seguridad incorporadas publicadas de modelos competitivos y la definición como impresora que ofrece profesionalismo y seguridad en múltiples puntos, incluidos, entre otros, cifrado a nivel de la información, dispositivo, red, documento; seguridad de Wi-Fi a nivel empresarial; e impresión segura. Para obtener más información, consulte <http://www.keypointintelligence.com/HPOfficeJetPro>.
- 6 Según pruebas internas de HP. Tiempo promedio estimado basado en: 1) la aplicación HP Smart descargada en el dispositivo móvil, 2) la configuración del acceso directo de Smart Tasks, 3) los trabajos de escaneo que tienen más de 2 a 3 tareas asociadas a ellos (escanear y enviar por correo electrónico, guardar y cambiar nombre, almacenar en la nube, etc.). La comparación de ahorro de tiempo promedio se basa en el uso de un software de escaneo para impresora y computadora de escritorio con el fin de completar tareas de escaneo similares. Requiere la descarga de la aplicación HP Smart y una impresora HP compatible. Para obtener información sobre los requisitos de impresión local, consulte [hp.com/go/mobileprinting](http://hp.com/go/mobileprinting).
- 7 En comparación con la mayoría de las impresoras Todo-en-Uno de escritorio de inyección de tinta y a color de su categoría para consumidores que tienen un precio menor que USD 299. Estudio de investigación de Keypoint Intelligence - Buyers Lab llevado a cabo en 2018 por HP basado en la encuesta de investigación de especificaciones, informes de sustentabilidad y comunicados de prensa publicados por fabricantes de impresoras al 15/12/2018 y no confirmados mediante una prueba de laboratorio. Participación en el mercado según lo informado por Hardcopy Peripherals Tracker de IDC para el 3.º trimestre del año calendario 2018, comunicado del 3.º trimestre de 2018. La habilidad de automatizar trabajo definido como contar con la capacidad de usar la aplicación de impresión móvil del fabricante de equipamiento original para crear un flujo de trabajo de múltiples pasos en un dispositivo móvil y hacer que un acceso directo aparezca en la aplicación y/o en el panel de control de la impresora; y/o usar el reconocimiento óptico de caracteres (OCR) de tipo inteligente para nombrar un archivo escaneado en función de las primeras palabras de un documento. Para obtener más información, consulte <http://www.keypointintelligence.com/HPOfficeJetPro>.

### Especificaciones

- 3 Los requisitos de alimentación dependen del país/región donde se vende la impresora. No convierta las tensiones de funcionamiento. Esto dañará la impresora y anulará la garantía del producto.
- 4 El rendimiento inalámbrico depende del entorno físico y de la distancia del punto de acceso. Las operaciones inalámbricas solo son compatibles con enrutadores de 2,4 GHz; excluye conexión inalámbrica directa. La conexión inalámbrica directa puede requerir la instalación de controladores o aplicaciones y la conexión a un equipo o dispositivo móvil inalámbrico. El funcionamiento inalámbrico puede variar según el sistema operativo del equipo y del dispositivo móvil; consulte <http://hpconnected.com>. Se pueden aplicar tarifas de uso o planes de datos adquiridos por separado. Los tiempos de impresión y las velocidades de conexión pueden variar. AirPrint es compatible con OS X v10.11 El Capitan y los dispositivos que ejecutan iOS 4.2 o versiones posteriores, y requiere que la impresora esté conectada a la misma red que el dispositivo con OS X o iOS. AirPrint, el logotipo de AirPrint, iPad, iPhone y iPod touch son marcas comerciales de Apple® Inc. Windows es una marca comercial del grupo de empresas de Microsoft.
- 5 Las especificaciones de velocidad se actualizaron para reflejar los métodos de prueba vigentes en la industria.
- 7 HP recomienda mantener la cantidad de páginas impresas por mes dentro del rango establecido para obtener un rendimiento óptimo del dispositivo, en función de factores que incluyen la sustitución de consumibles

## Consumibles

### Suministros de tinta

Cartuchos de inyección para impresora HP y consumibles tinta

|        |   |         |
|--------|---|---------|
| Activo | Cartucho original de tinta de alto rendimiento HP 964XL amarillo            | 3JA56AL |
| Activo | Cartucho original de tinta de alto rendimiento HP 964XL cian                | 3JA54AL |
| Activo | Cartucho original de tinta de alto rendimiento HP 964XL magenta             | 3JA55AL |
| Activo | Cartucho original de tinta de alto rendimiento HP 964XL negro               | 3JA57AL |
| Activo | Cartucho original de tinta HP 964 amarillo                                  | 3JA52AL |
| Activo | Cartucho original de tinta HP 964 cian                                      | 3JA50AL |
| Activo | Cartucho original de tinta HP 964 magenta                                   | 3JA51AL |
| Activo | Cartucho original de tinta HP 964 negro                                     | 3JA53AL |
| Activo | Cartuchos de tinta original HP 963, negro/cian/magenta/amarillo, pack de 4  | 6ZC70AE |
| Activo | Plan Costco prepago de páginas ilimitadas HP Instant Ink (\$60)             | N9J75AN |
| Activo | Tarjeta Prepago HP Instant Ink (\$5) - plan de 15/50/100/300 páginas        | 3HZ53AN |
| Activo | Tarjeta Prepago HP Instant Ink (\$5) - plan de 15/50/100/300 páginas        | 3HZ64AN |
| Activo | Tarjeta Prepago HP Instant Ink (\$5) - plan de 15/50/100/300 páginas        | 3HZ67AN |
| Activo | Tarjeta Prepago HP Instant Ink (\$5) - plan de 50/100/300 páginas           | 3HZ65AN |
| Activo | Tarjeta Prepago HP Instant Ink (\$5) - plan de 50/100/300 páginas           | 3HZ66AN |
| Activo | Tarjeta Prepago HP Instant Ink (\$5) - plan de 50/100/300 páginas           | 3HZ73AN |
| Activo | Tarjeta Prepago HP Instant Ink (\$5) - plan de 50/100/300 páginas           | 3HZ74AN |
| Activo | Tarjeta Prepago HP Instant Ink (\$5) - plan de 50/100/300 páginas           | X4E15AN |
| Activo | Tarjeta Prepago HP Instant Ink eCode (\$5) - plan de 50/100/300/700 páginas | 3YN14AN |
| Activo | Tarjeta Prepago HP Instant Ink para Empresas (\$20)                         | 1VW11AN |
| Activo | Tarjeta Prepago HP Instant Ink para Empresas (\$20)                         | 1VW12AN |
| Activo | Tarjeta Prepago HP Instant Ink para Empresas (\$20)                         | 3HZ62AN |

### Papel HP para usos múltiples

Papel profesional HP para usos múltiples

|        |   |        |
|--------|---|--------|
| Activo | Papel comercial profesional HP, brillante, de 48 lb y 8,5 x 11 pulgadas (216 x 279 mm), 150 hojas | Q1987A |
|--------|---|--------|

### HP Business Papers

HP Business Papers for inkjet

|        |  |        |
|--------|--|--------|
| Activo | Papel mate HP Enhanced Business para inyección de tinta, FSC, de 150 g/m², 150 hojas/carta/8.5 x 11" | 9ZE20A |
|--------|--|--------|

### HP Photo Papers

HP Photo Papers for inkjet

|        |  |        |
|--------|--|--------|
| Activo | HP Matte Photo Paper, 48 lb, 4 x 6 in. (101 x 152 mm), 25 sheets | 6QH46A |
|--------|--|--------|

## Especificaciones detalladas

---

### "Plug and play"

Auto Wireless Connect

### Administración de impresoras

Servidor web incorporado

### Alimentación

Voltaje de entrada: 100 a 240 VCA (+/- 10%), 50/60 Hz. Sin doble voltaje, fuente de alimentación varía según el número de pieza con # identificador del código opcional.

### Alimentador de sobres

No

### Altitud de almacenamiento

15,000 ft

### Altitud de almacenamiento

4.500 m

### Altitud operativa

10,000 ft

### Altitud operativa

3.000 m

### Anuncio Copyright

© Copyright 2022 HP Development Company, L.P. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios de HP quedan establecidas en las declaraciones de garantía expresa que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí indicado debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de errores u omisiones técnicos o editoriales que puedan existir en este documento.

### Área de impresión máxima

216 x 356 mm (Legal)

### Bandejas para papel, estándar

2

### Bandejas para papel, máximo

2

### Barrera contra fax indeseado

Sí, requiere Caller ID

### Cabezales de impresión

4 (1 de cada color: negro, cian, magenta y amarillo)

### Cable incluido

No, adquiera el cable (USB) y el cable (telefónico) por separado

### Calidad de impresión en color (óptima)

Hasta 4800 x 1200 dpi optimizados en papel fotográfico HP Advanced 1200 x 1200 dpi de entrada

### Calidad de impresión en negro (óptima)

1200 x 1200 dpi reales

### Cantidad de capas en pallet

AMS: 5; EMEA/AP: 4

### Cantidad de usuarios y volumen de impresión

Para equipos de hasta 5 usuarios; Imprime hasta 2000 páginas por mes

### Capacidad de copia en color

Sí

### Capacidad de entrada

Hasta 250 hojas

### Capacidad de entrada de papel de serie (tarjetas)

Hasta 50 hojas

### Capacidad de entrada estándar (bandeja secundaria)

Hasta 250 hojas

**Capacidad de entrada estándar (legal)**

Hasta 250 hojas

**Capacidad de entrada estándar (sobres)**

Hasta 30 hojas

**Capacidad de entrada máxima (etiquetas)**

Hasta 50 hojas

**Capacidad de entrada máxima (fotografías de 10 x 15 cm)**

Hasta 50 hojas

**Capacidad de entrada máxima (fotografías de 4x6 pulg.)**

Hasta 50 hojas

**Capacidad de entrada máxima (hojas)**

Hasta 500 hojas

**Capacidad de entrada máxima (papel fotográfico)**

Hasta 50 hojas

**Capacidad de entrada máxima (sobres)**

Hasta 30 sobres

**Capacidad de entrada máxima (tarjetas)**

Hasta 50 hojas

**Capacidad de Envío a e-mail**

Sí

**Capacidad de impresión móvil**

Chrome OS; Aplicación HP Smart; Apple AirPrint™; Impresión Wi-Fi Direct®; Con certificación Mopria™

**Capacidad de salida**

Hasta 100 hojas

**Capacidad de salida estándar (etiquetas)**

Hasta 30 hojas

**Capacidad de salida estándar (legal)**

Hasta 100 hojas

**Capacidad de salida estándar (sobres)**

Hasta 10 sobres

**Capacidad de salida estándar (tarjetas)**

Hasta 30 tarjetas

**Capacidad de salida máxima (etiquetas)**

Hasta 30 hojas

**Capacidad de salida máxima (hojas)**

Hasta 100 hojas

**Capacidad de salida máxima (papel fotográfico)**

Hasta 30 hojas

**Capacidad de salida máxima (sobres)**

Hasta 10 sobres

**Capacidad de salida máxima (tarjetas)**

Hasta 30 hojas

**Capacidad del alimentador automático de documentos**

Estándar, 35 hojas

**Capacidad inalámbrica**

Sí, Wi-Fi 802.11 b/g/n integrado

**Capacidades de red**

Sí, mediante Ethernet integrado; 802.11 a/b/g/n inalámbrico

**Características de servicio y soporte**

Centro de Atención al Cliente de HP (compatibilidad con la Web en línea); Print Scan Doctor

**Cartuchos de reemplazo**

Cartucho de tinta HP 964 original, negro (aproximadamente 1000 páginas) 3JA53A; cartucho de tinta HP 964 original, cian (aproximadamente 700 páginas) 3JA50A; cartucho de tinta HP 964 original, magenta (aproximadamente 700 páginas) 3JA51A; cartucho de tinta HP 964 original, amarillo (aproximadamente 700 páginas) 3JA52A; cartucho de tinta HP 964XL original, negro (2000 páginas) 3JA57A; cartucho de tinta HP 964XL original, cian (1600 páginas) 3JA54A; cartucho de tinta HP 964XL original, magenta (1600 páginas) 3JA55A; cartucho de tinta HP 964XL original, amarillo (1600 páginas) 3JA56A; cartucho de tinta HP 968XL original, negro (3000 páginas) 3JA58A. El rendimiento real varía considerablemente según el contenido de las páginas impresas y otros factores. Para obtener información, consulte <http://www.hp.com/go/learnaboutesupplies>

**Certificado Energy Star**

No

**Ciclo de trabajo (mensual, A4)**

Hasta 30.000 páginas

**Ciclo de trabajo (mensual, carta)**

Hasta 30.000 páginas

**Código UNSPSC**

43212104

**Color de producto**

Basalto claro

**Color(es) de consumibles de impresión**

Negro, cian, magenta, amarillo

**Colores de impresión**

Sí

**Colores de impresión, máximo**

4

**Compatibilidad con varias tareas**

Sí

**Compatibilidad electromagnética**

CISPR 32:2012/EN 55032:2012 (Clase B); CISPR 24:2010/EN 55024:2010; EN 61000-3-2:2014; EN 61000-3-3:2013; FCC CFR 47 Parte 15 Clase B (EE. UU.); ICES - 003, Número 6 Clase B (Canadá); EN 301 489-1 (V2.1.1:2017), EN 301 489-17 (V3.1.1 2017)

**Compatible con Mac**

Sí

**Cómputo de cartones por capa de pallet**

AMS/AP: 6; EMEA: 6

**Conectividad, estándar**

1 USB 2.0; 1 USB integrado (imprima desde JPEG, TIFF, DPOF 1.1, Exif 2.3, PNG); 1 Ethernet; 1 conexión inalámbrica 802.11b/g/n; 2 puertos de módem RJ-11

**Configuración de reducción/ampliación de copias**

25 to 400%

**Configuraciones de copia**

Cantidad de copias; A doble cara; Más claro/más oscuro; HP Copy Fix; Copia de ID; Cambiar tamaño; Calidad; Tamaño de papel; Tipo de papel; Intercalar; Cambio de márgenes; Recortar; Vista previa de copia; Selección de bandeja; Mejoras

**Consumibles para pedido**

Cartucho de tinta HP 964 original, negro (aproximadamente 1000 páginas) 3JA53A; cartucho de tinta HP 964 original, cian (aproximadamente 700 páginas) 3JA50A; cartucho de tinta HP 964 original, magenta (aproximadamente 700 páginas) 3JA51A; cartucho de tinta HP 964 original, amarillo (aproximadamente 700 páginas) 3JA52A; cartucho de tinta HP 964XL original, negro (2000 páginas) 3JA57A; cartucho de tinta HP 964XL original, cian (1600 páginas) 3JA54A; cartucho de tinta HP 964XL original, magenta (1600 páginas) 3JA55A; cartucho de tinta HP 964XL original, amarillo (1600 páginas) 3JA56A; cartucho de tinta HP 968XL original, negro (3000 páginas) 3JA58A. El rendimiento real varía considerablemente según el contenido de las páginas impresas y otros factores. Para obtener información, consulte <http://www.hp.com/go/learnaboutesupplies>

**Consumo de energía**

Hasta 30 vatios (impresión), 5,80 vatios (lista), 1,22 vatios (suspensión), 0,08 vatios (apagado manual)

**Contenido de la caja**

Impresora Todo-en-Uno HP OfficeJet Pro 9020; Cartucho de tinta de instalación HP 964, negro; Cartucho de tinta de instalación HP 964, cian; Cartucho de tinta de instalación HP 964, magenta; Cartucho de tinta de instalación HP 964 original, amarillo; Folleto de advertencia sobre las tintas; Cable de alimentación; Póster de instalación; Guía de referencia

**Controladores de impresora incluidos**

HP PCL3 GUI

**Copias, máximo**

Hasta 99 copias

**Cumplimiento de estándares de telecomunicaciones (capacidad de fax)**

EE. UU.: TIA-968-B-3, TIA-1096-A; Canadá: IC CS-03 Parte 1 Número 9 Am5, marzo de 2016 e IC CS-03, Parte 8 Número 9 Am5, marzo de 2016; UE: ES 203 021-2, ES 203 021-3; UE: Directiva de equipos de radio 2014/53/EU; México (SCT); Brasil (ANATEL); Argentina (CNC); Sudáfrica (ICASA)

**Descripción de teléfono cámara**

Impresión directa de fotos desde teléfonos con cámara mediante la aplicación HP Smart, AirPrint™, Wireless Direct

**Dimensiones con bandejas elevadas (Ancho x Fondo x Alto)**

437 x 421,8 x 318,3 mm

**Dimensiones del embalaje (An x F x Al)**

19,53 x 14,84 x 19,25"

**Dimensiones del embalaje (An x F x Al)**

496 x 377 x 489 mm

**Dimensiones del pallet**

AMS: 48 x 40 x 101.73 in; EMEA: 47.24 x 39.37 x 86.65 in; AP: 48 x 40 x 86.50 in

**Dimensiones del pallet (An x F x Al)**

AMS: 1220 x 1014 x 2584 mm; EMEA: 1200 x 1000 x 2200 mm; AP: 1219 x 1016 x 2197 mm

**Dimensiones máximas (An x F x Al)**

17,20 x 21,54 x 12,53"

**Dimensiones máximas (An x F x Al)**

437 x 547 x 318,3 mm

**Dimensiones mínimas (anch. x prof. x alt.)**

17,20 x 15,60 x 12,53"

**Dimensiones mínimas (anch. x prof. x alt.)**

437 x 396,3 x 318,3 mm

**Disponibilidad geográfica**

Mundial

**Emisión de poder acústico (preparada)**

2,6 B(A)

**Emisiones de potencia acústica (activas, impresión)**

7,0 B(A) (impresión a 21 ppm)

**Emisiones de potencia acústica (copia activa)**

6,9 B(A) (copiado a 15 ppm con AAD activo)

**Emisiones de potencia acústica (escaneo activo)**

6,0 B(A)

**Emisiones de presión acústica**

64 dB(A) (impresión a 21 ppm)

**Entrada de manejo de papel, estándar**

Bandeja de entrada de 250 hojas; Bandeja multipropósito de 250 hojas; AAD de 35 hojas

**Envío de fax retardado**

Sí

**Escaneado AAD dúplex**

Sí

**Escaneado color**

Sí

**Especificaciones del nombre corto del producto**

Impresora Todo-en-Uno HP OfficeJet Pro 9020, Impresión, copia, escaneado, fax, AAD de 35 hojas; Impresión USB frontal; Escanear a correo electrónico; Impresión a doble cara

**Etiquetas ecológicas**

Apto para ENERGY STAR®

**Fax**

Sí, en color

**Formato de archivo admitido**

PDF; TIFF; JPEG

**Formato del archivo de digitalización**

JPG, BMP, TIFF, PDF, RTF, TXT, PNG

**Formato del archivo de salida**

PDF; TIFF; JPEG (escanear a Thumbdrive)

**Funciones**

Impresión, copia, escaneado, fax

**Funciones avanzadas del escáner**

OCR (reconocimiento óptico de caracteres); Accesos directos de Smart Tasks: escanee documentos en forma personalizada con 1 clic para subirlos a la nube, enviarlos por mensaje de correo electrónico e imprimirlos; cree documentos editables e investigables mediante la función de escaneado con su teléfono o impresora; Destinos de Smart Tasks: Dropbox, Google Drive, One Drive, destinatarios de correo electrónico, impresión; Escanee ambas caras de la hoja al mismo tiempo

**Funciones de software inteligente de fax**

Fax digital - Envío de fax a equipos disponible con Windows (utilice: Visite <http://www.hp.com/support> para descargar el software más reciente).

**Funciones del software inteligente de la impresora**

Orientación: vertical/horizontal; Imprimir a doble cara: nada/voltar en borde largo/voltar en borde corto; Orden de páginas: de comienzo a fin/de fin a comienzo; Páginas por hoja: 1, 2, 4, 6, 9, 16; Opciones de calidad: borrador/normal/óptima; Accesos directos de impresión; Imprimir en escala de grises: desactivado/escala de grises de alta calidad/solo tinta negra; Disposición de páginas por hoja: derecha, luego abajo/abajo, luego derecha/izquierda, luego abajo/abajo, luego izquierda; Imprimir con máximo de PPP: No/Sí; Tecnologías HP Real Life: desactivadas/activadas; Folleto: nada/folleto-encuadernar a la izquierda/folleto-encuadernar a la derecha; Páginas para imprimir: imprimir todas las páginas/imprimir solo páginas impares/imprimir solo páginas pares; Impresión sin bordes: desactivada/activada; Bordes de página: Desactivado/Activado

**Funciones estándar de envío digital**

Escanear a correo electrónico; Escanear a carpeta de red; Escanear a SharePoint; Escanear a memoria extraíble (thumb drive)

**Gama de escala o ampliación de imágenes**

25 to 400%

**Garantía del fabricante**

Un año de garantía de hardware limitada; Para obtener más información, visítenos en <http://support.hp.com>

**Hoja de datos, fotografía 1**

Publication photos/1MR78A.jpg

**HP Real Life technologies™**

Predeterminado = DESACTIVADO

**Impresión a doble cara**

Automática (estándar)

**Impresión sin bordes**

Sí, solo en papel fotográfico y para folletos, hasta 8,5 x 11" (carta de EE. UU.), 210 x 297 mm (A4)

**Información adicional sobre HP**

<http://www.hp.com>

**Información adicional sobre HP en los países**

[hp.com](http://hp.com)

**Interfaz de equipo de fax admitida**

Sí, envío y archivo de fax en PC

**Intervalo de humedad en funcionamiento**

De 20 a 80% HR

**Intervalo de humedad en funcionamiento**

De 25 a 75% HR

**Inyectores del cabezal de impresión**

Total de boquillas de cabezales de impresión: 6272

**Lenguajes de impresión**

HP PCL3 GUI

**Logos de producto**

Energy Star; Certificación USB Hi-Speed; Logotipo de “Funciona con Windows 10”; “Conexión inalámbrica; Impresión; Fax; Escaneo; Copiado”; Logotipo de ePrint; AirPrint™; Ethernet; Impresión a doble cara; 4 tintas individuales; Certificación Mopria™, certificación Wi-Fi, MFi, funciona con Apple iBeacon, funciona con Alexa, funciona con el Asistente de Google, descarga desde la tienda de aplicaciones, descárguelo desde Google Play, descárguelo desde Microsoft, Bluetooth Smart

**Logotipo de tecnología, impresión 1**

Publication logos/AMS\_EnergyStar.jpg

**Logotipo de tecnología, impresión 2**

Publication logos/AMS\_windows\_10.jpg

**Logotipo de tecnología, impresión 3**

Publication logos/AMS\_mac\_hires.jpg

**Logotipo de tecnología, impresión 4**

Publication logos/AMS\_WiFi.jpg

**Logotipo de tecnología, impresión 5**

Publication logos/HPSmartApp\_AMS.jpg

**Logotipo de tecnología, impresión 6**

Publication logos/AMS\_Mopria.jpg

**Manejo de impresiones terminadas**

Alimentación de hojas

**Marcaciones rápidas de fax, número máximo**

Hasta 99

**Margen de temperaturas operativas**

41 a 104°F

**Margen de temperaturas operativas**

5 a 40 °C

**Margen de temperaturas operativas recomendado**

59 a 90°F

**Margen de temperaturas operativas recomendado**

De 15 a 32 °C

**Margen derecho (A4)**

3,3 mm

**Margen inferior (A4)**

3,3 mm

**Margen izquierdo (A4)**

3,3 mm

**Margen superior (A4)**

3,3 mm

**Memoria**

512 MB

**Memoria de fax**

Hasta 100 páginas

**Memoria máxima**

512 MB

**Modos de entrada de digitalización**

Escaneado de panel frontal, copiado, software de HP, EWS, aplicaciones móviles

#### **Niveles de escala de grises**

256

#### **Nombre clave**

Manhattan Hi

#### **Nota al pie de especificaciones técnicas**

[1] Las dimensiones varían según la configuración

#### **Nota al pie de especificaciones técnicas**

[2] El peso varía según la configuración

#### **Nota al pie de especificaciones técnicas**

[3] Los requisitos de alimentación dependen del país/región donde se vende la impresora. No convierta las tensiones de funcionamiento. Esto dañará la impresora y anulará la garantía del producto.

#### **Nota al pie de especificaciones técnicas**

[4] El rendimiento inalámbrico depende del entorno físico y de la distancia del punto de acceso. Las operaciones inalámbricas solo son compatibles con enrutadores de 2,4 GHz; excluye conexión inalámbrica directa. La conexión inalámbrica directa puede requerir la instalación de controladores o aplicaciones y la conexión a un equipo o dispositivo móvil inalámbrico. El funcionamiento inalámbrico puede variar según el sistema operativo del equipo y del dispositivo móvil; consulte <http://hpconnected.com>. Se pueden aplicar tarifas de uso o planes de datos adquiridos por separado. Los tiempos de impresión y las velocidades de conexión pueden variar. AirPrint es compatible con OS X v10.11 El Capitan y los dispositivos que ejecutan iOS 4.2 o versiones posteriores, y requiere que la impresora esté conectada a la misma red que el dispositivo con OS X o iOS. AirPrint, el logotipo de AirPrint, iPad, iPhone y iPod touch son marcas comerciales de Apple® Inc. Windows es una marca comercial del grupo de empresas de Microsoft.

#### **Nota al pie de especificaciones técnicas**

[5] Las especificaciones de velocidad se actualizaron para reflejar los métodos de prueba vigentes en la industria.

#### **Nota al pie de especificaciones técnicas**

[6] Después de la primera página o después del primer conjunto de páginas de prueba ISO. Para obtener más información, consulte <http://www.hp.com/go/printerclaims>

#### **Nota al pie de especificaciones técnicas**

[7] HP recomienda mantener la cantidad de páginas impresas por mes dentro del rango establecido para obtener un rendimiento óptimo del dispositivo, en función de factores que incluyen la sustitución de consumibles

#### **Nota al pie de especificaciones técnicas**

[8] Para obtener más información sobre el rendimiento de impresión de páginas de los cartuchos de sustitución, visite <http://hp.com/go/learnaboutesupplies>. Respecto de los cartuchos de instalación, haga clic en el enlace de suministros de instalación que aparece en la misma página.

#### **Nota sobre Ciclo de trabajo**

El ciclo de trabajo se define como la cantidad máxima de páginas producidas por mes. Este valor proporciona una comparación de la robustez del producto en relación con otros dispositivos HP Color InkJet.

#### **Nota sobre la memoria de fax**

Basado en la imagen de prueba n° 1 de ITU-T con resolución estándar. Con páginas más complejas o una mayor resolución se tardará más y se utilizará más memoria.

#### **Nota sobre la velocidad de transmisión de fax**

Basado en la imagen de prueba n° 1 de ITU-T con resolución estándar. Con páginas más complejas o una mayor resolución se tardará más y se utilizará más memoria.

#### **Número de cartuchos de impresión**

4 (1 de cada color: negro, cian, magenta y amarillo)

#### **Número de Consumo eléctrico típico (TEC)**

0,258 kWh/semana

#### **Número de nota al pie de capacidad de impresión móvil**

[4]

#### **Número de nota al pie de ciclo de tarea**

[7]

#### **Número de nota al pie de consumo de energía**

[3]

**Número de nota al pie de peso (imperial)**

[2]

**Número de nota al pie de primera página producida**

[6]

**Número de nota al pie de velocidad de impresión (A4/Carta)**

[5]

**Número de nota al pie sobre dimensiones (largo x ancho x altura)**

[1]

**Número de nota al pie sobre el contenido de la caja**

[8]

**Número de usuarios**

De 1 a 5 usuarios

**Número RMN**

SNPRC-1803-01

**Número UPC**

193424191888

**Números de tarifa**

NA: 8443310000; EMEA: 8443310000; AP: 84433131

**Opciones de fax (ADF)**

Doble cara

**Opciones de servicio y soporte**

Soporte telefónico gratuito para configuración básica, instalación y resolución de problemas en Norteamérica, Europa y Pacífico Asiático durante la garantía; HP Supportpack opcional para respuesta en 4 horas durante horario comercial; HP Supportpack opcional 24 horas por día, 7 días por semana; HP Supportpack opcional para soporte técnico completo

**País de origen**

Producido en Tailandia

**Panel de control**

Panel de control con pantalla táctil de 6,75 cm (2,65") con pantalla gráfica en color; 3 botones: (inicio, ayuda, atrás)

**Pantalla**

6,75 cm (2,65"), pantalla táctil CGD (gráficos en color)

**Peso**

11,66 kg

**Peso**

26,44 lb

**Peso de soporte, admitido**

16 a 28 lb (papel normal); 60 a 75 lb (fotográfico); 20 a 24 lb (sobre); 90 a 110 lb (tarjeta)

**Peso de soporte, admitido**

60 a 105 g/m<sup>2</sup> (común); 220 a 280 g/m<sup>2</sup> (fotográfico); 75 a 90 g/m<sup>2</sup> (sobre); 163 a 200 g/m<sup>2</sup> (tarjeta)

**Peso de soporte, recomendado**

16 a 28 lb (papel normal); 60 a 75 lb (fotográfico); 20 a 24 lb (sobre); 90 a 110 lb (tarjeta)

**Peso de soporte, recomendado**

60 a 105 g/m<sup>2</sup> (común); 220 a 280 g/m<sup>2</sup> (fotográfico); 75 a 90 g/m<sup>2</sup> (sobre); 163 a 200 g/m<sup>2</sup> (tarjeta)

**Peso del empaque**

14,2 kg

**Peso del empaque**

33,13 lb

**Peso del pallet**

NA: 448 kg; EMEA/AP: 363 kg

**Peso del pallet**

NA: 986 lb; EMEA/AP: 798 lb

**Piezas por pallet**

AMS: 30; EMEA: 24; AP: 24

**Primera página impresa en color (carta)**

9 segundos

**Primera página impresa en negro (carta)**

7 segundos

**Primera página impresa en negro (carta, lista)**

En tan solo 9 segundos

**Principales características**

AAD de 35 hojas; Impresión USB frontal; Escanear a correo electrónico; Impresión a doble cara

**Profundidad en bits**

24 bits

**Protocolos de red, admitidos**

9100, LPR, SNMP, SLP, Protocolo de Impresión por Internet (IPP), WS-Print, inalámbrica

**Recursos de teléfono con fax**

Fax en color; reducción automática; Remarcación sin respuesta; marcación rápida; marcación rápida de grupo; Bloqueador de fax no deseado; Reenvío de fax (solo en negro); tono distintivo; envío con retardo (solo en negro); escaneado y fax; Envío de fax desde PC y fax a PC; volumen de fax (apagado/suave/ruidoso); CID

**Reenvío de fax**

Sí

**Remarcación automática de fax**

Sí

**Rendimiento en cantidad de páginas (cartuchos de bandeja de entrada/configuración)**

~ 850 pages black, ~ 420 pages Cyan, Magenta, Yellow composite yield

**Requisitos de sistema, recomendado**

Windows 10, 8.1, 8, 7: Procesador de 1 GHz de 32 bits (x86) o 64 bits (x64), 2 GB de espacio disponible en el disco duro, unidad de CD-ROM/DVD o conexión a Internet, puerto USB, Internet Explorer

**Requisitos mínimos del sistema**

Windows 10, 8.1, 8, 7: Procesador de 1 GHz de 32 bits (x86) o 64 bits (x64), 2 GB de espacio disponible en el disco duro, unidad de CD-ROM/DVD o conexión a Internet, puerto USB, Internet Explorer

**Requisitos mínimos del sistema para Macintosh**

OS X v10.11 El Capitan; macOS Sierra v10.12 (anteriormente OS X); macOS High Sierra v10.13; macOS Mojave v10.14, OS v10.15 Catalina; Disco duro de 1,5 GB; Acceso a Internet

**Requisitos recomendados del sistema para Macintosh**

OS X v10.11 El Capitan; macOS Sierra v10.12 (anteriormente OS X); macOS High Sierra v10.13; macOS Mojave v10.14, OS v10.15 Catalina; Disco duro de 1,5 GB; Acceso a Internet

**Resolución (blanco y negro, modo estándar)**

203 x 98 ppp

**Resolución (fotografía en negro, escala de grises)**

203 x 196 ppp

**Resolución de copia (texto y gráficos en color)**

Hasta 600 ppp

**Resolución de copia (gráficos en negro)**

Hasta 600 ppp

**Resolución de copia (texto en negro)**

Hasta 600 ppp

**Resolución de escaneado mejorada**

Hasta 1200 ppp

**Resolución de escaneo, hardware**

Hasta 1200 x 1200 dpi

**Resolución de escaneo, óptica**

Hasta 1200 ppp

**Resolución de fax en color (estándar)**

200 x 200 ppp

**Resolución de fax en color (fina)**

200 x 200 ppp

**Resolución de fax en negro**

203 x 196 dpi, 256 niveles de gris

**Resolución de fax en negro (óptima)**

Hasta 300 x 300 ppp

**Salida de manejo de papel, estándar**

Hasta 100 hojas con gestión de salida Smart

**Salida de primera página impresa color (A4, preparada)**

En tan solo 10 segundos

**Salida de primera página impresa color (carta, preparada)**

En tan solo 10 segundos

**Salida de primera página impresa en negro (A4, preparada)**

En tan solo 9 segundos

**Seguridad**

IEC 60950-1:2005 (2.ª edición) Am1:2009 + Am2:2013/EN 60950-1:2006 + A11:2009 + A1:2010 + A12:2011 + A2:2013; IEC62368-1:2014 (2.ª edición)/EN62368-1:2014+A11:2017; UL 62368-1: 2.ª edición; GS de Alemania; EAC de Rusia; CCC de China; BSMI de Taiwán

**Seguridad dinámica**

Impresora apta para seguridad dinámica

**Sensor de papel automático**

No

**Sistema operativo (tipo de compatibilidad)**

Windows XP y Windows Vista no son compatibles

**Sistemas operativos compatibles**

Windows 11; Windows 10; Windows 8; Windows 7; Windows Server; ChromeOS

**Sistemas operativos de red compatibles**

Windows 11; Windows 10; Windows 8; Windows 7; macOS 10.12 Sierra; macOS 10.11 El Capitan; macOS 10.13 High Sierra; ChromeOS

**Software incluido**

Software de impresora HP, compra de suministros en línea

**Sondeo por fax**

No

**Soporte de Detección de llamada**

Sí

**Soporte de handset telefónico**

No

**Soporte de modo teléfono fax**

No

**Soporte de Reducción automática de fax**

Sí

**Soporte de teléfono cámara**

Sí

**Tamaño de escaneo (AAD), mínimo**

127 x 127 mm

**Tamaño de escaneo (AAD), mínimo**

5 x 5 in

**Tamaño de escaneo (ADF), máximo**

215,9 x 355,6 mm

**Tamaño de escaneo (ADF), máximo**

8.5 x 14 pulg.

**Tamaño de escaneo, máximo**

215,9 x 297 mm

**Tamaño de escaneo, máximo**

8.5 x 11.7 pulg.

**Tamaño del soporte, bandeja 1**

A4

**Tamaño del soporte, bandeja 2**

A4; A5; A6; B5 (JIS); Sobre (DL, C5, C6, Chou 3, Chou 4); Tarjeta (Hagaki, Ofuku Hagaki)

**Tamaños de soporte admitidos, clave**

10 x 15 cm; A4; Sobres

**Tamaños de soporte admitidos, clave**

4 x 6 pulg; Carta; Legal; Sobres

**Tamaños de soporte estándar (doble cara)**

A4; B5; No es compatible en fotos sin bordes

**Tamaños de soportes de impresión admitidos**

A4, A5, A6, B5 (JIS), Card (A4, Hagaki, Ofuku Hagaki); Fotográfico (13 x 18 cm, 10 x 15 cm); Sobre (A2, C5, C6, DL, Chou n.º 3; Chou n.º 4); 8,5 x 13 pulgadas

**Tamaños de soportes de impresión admitidos**

Carta; Legal; Legal gobierno; Ejecutivo; Declaración; 3 x 5"; 4 x 6"; 5 x 7"; 13 x 18 cm; 8 x 10"; 10 x 15 cm; L; Fotográfico 2L; Sobre (n.º 10, Monarca, barra de 5,5); Tarjeta (3 x 5", 4 x 6", 5 x 8")

**Tamaños de soportes estándar (dúplex, imperial)**

Carta; ejecutivo; No es compatible en fotos sin bordes

**Tamaños de soportes, personalizado**

Bandeja 1: N/A. Bandeja 2: 76,2 x 127 a 215,9 x 355,6 mm

**Tamaños de soportes, personalizado**

Bandeja 1: 3 x 5 a 8,5 x 14; 5 x 8,3 a 8,5 x 14"

**Tecnología de escaneado**

(CIS) Sensor de imagen de contacto

**Tecnología de impresión**

Ink

**Tecnología de impresión**

Inyección térmica de tinta HP

**Tecnología de recurso de ahorro de energía**

Schedule On y Schedule Off

**Tecnologías de resolución de impresión**

Inyección térmica de tinta HP

**Temperatura de almacenamiento: límites**

-40 a 60 °C

**Temperatura de almacenamiento: límites**

De -40 a 140° F

**Tipo de escáner**

Cristal de fácil deslizamiento, AAD a doble cara y pasada simple

**Tipo de fuente de alimentación**

Fuente de alimentación universal interna (integrada)

**Tipos de soportes**

Bandeja 1: Papel normal. Bandeja 2: Papel normal, papeles fotográficos HP, papel mate HP profesional o para folletos, papel mate HP para presentación, papel brillante HP profesional o para folletos, otros papeles fotográficos para inyección de tinta, otros papeles mate para inyección de tinta, otros papeles brillantes para inyección de tinta, papel normal grueso, papel normal liviano/reciclado, papel HP de triple pliegue para folletos, papel brillante

**Tipos de tinta**

Basada en pigmentos (negra y color)

**Ubicaciones de transmisión de fax**

20

**Velocidad de copia en color (máxima, A4)**

Hasta 39 cpm

**Velocidad de copia en color (óptima, A4)**

Hasta 4 cpm

**Velocidad de copia en negro (máxima, A4)**

Hasta 39 cpm

**Velocidad de copia en negro (óptima, A4)**

Hasta 5 cpm

**Velocidad de copiado color (ISO)**

Hasta 17 cpm

**Velocidad de copiado en color (borrador, carta)**

Hasta 39 cpm

**Velocidad de copiado en color (óptima, carta)**

Hasta 4 cpm

**Velocidad de copiado en negro (borrador, carta)**

Hasta 39 cpm

**Velocidad de copiado en negro (ISO)**

Hasta 23 cpm

**Velocidad de copiado en negro (óptima, carta)**

Hasta 5 cpm

**Velocidad de escaneo (normal, A4)**

Hasta 15 ipm (200 ppi, blanco y negro); Hasta 8 ipm (200 ppi, color)

**Velocidad de escaneo (normal, carta)**

Hasta 15 ipm (200 ppi, blanco y negro); Hasta 8 ipm (200 ppi, color)

**Velocidad de escaneo a doble cara (normal, A4)**

Hasta 15 ipm (200 ppi, blanco y negro); hasta 6 ipm (200 ppi, color)

**Velocidad de escaneo a doble cara (normal, carta)**

Up to 15 ipm (200 ppi, b&w); up to 6 ipm (200 ppi, color)

**Velocidad de impresión**

Velocidad de impresión de hasta 24 ppm (negro) y 20 ppm (color)

**Velocidad de impresión a doble cara (A4)**

Hasta 13 ipm

**Velocidad de impresión a doble cara (A4)**

Hasta 15 ipm

**Velocidad de impresión a doble cara (carta)**

Hasta 13 ipm

**Velocidad de impresión a doble cara (carta)**

Hasta 15 ipm

**Velocidad de impresión color (ISO)**

Hasta 20 ppm

**Velocidad de impresión en color (borrador, A4)**

Hasta 39 ppm

**Velocidad de impresión en color (borrador, carta)**

Hasta 39 ppm

**Velocidad de impresión en color (borrador, foto de 10 x 15)**

En tan solo 39 s

**Velocidad de impresión en color (borrador, foto de 4 x 6)**

En tan solo 39 s

**Velocidad de impresión en color (ISO)**

Hasta 20 ppm

**Velocidad de impresión en negro (borrador, A4)**

Hasta 39 ppm

**Velocidad de impresión en negro (borrador, carta)**

Hasta 39 ppm

**Velocidad de impresión en negro (óptimo, A4)**

Hasta 24 ppm

**Velocidad de impresión en negro (óptimo, carta)**

Hasta 24 ppm

**Velocidad de impresión monocromática (ISO)**

Hasta 24 ppm

**Velocidad de impresión monocromática (ISO, A4)**

Hasta 24 ppm

**Velocidad de impresión monocromática (ISO, carta)**

Hasta 24 ppm

**Velocidad de módem de fax**

Módem sináptico de peso troy; velocidad de datos de hasta 33,6 kbps

**Velocidad de transmisión de fax**

4 segundos por página

**Velocidad de transmisión de fax (carta)**

4 segundos por página

**Velocidad del procesador**

1,2 GHz

**Versión Twain**

Versión 2.1

**Volumen de páginas mensuales recomendado**

Hasta 2000

*© Copyright 2019 HP Development Company, L.P. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías para los productos y servicios de HP se establecen en las declaraciones de garantía expresa que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo estipulado en este documento debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza por errores técnicos o de edición ni por omisiones en el presente documento.*